Программное обеспечение «Мониторинговый центр Алко-Инспектор»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Аннотация

Настоящий документ распространяется на программное обеспечение «Мониторинговый центр Алко-Инспектор» (далее — Система). Документ описывает сопровождение Системы, устранение эксплуатационных неисправностей и требования к персоналу, осуществляющему поддержку.

Раздел «Общие сведения» содержит наименование, состав программных средств и языки программирования. Далее изложены процессы сопровождения и сведения о персонале.

Оглавление

Аннотация 2

1. Общие сведения 4

2. Поддержание жизненного цикла программы 5

3. Информация о персонале 8

1. Общие сведения

1.1. Наименование Системы:

Программное обеспечение «Мониторинговый центр Алко-Инспектор».

1.2. Состав программных средств

Для функционирования Системы используются:

• Microsoft .NET SDK 8.0;

• PostgreSQL 16 версии и новее;

• Nginx 1.28 и новее;

• Docker и Docker Compose v2 при развертывании на Linux;

• веб-браузер для доступа к пользовательскому интерфейсу.

1.3. Язык программирования

C#, TypeScript/JavaScript.

2. Поддержание жизненного цикла программы

Сопровождение включает развитие программного обеспечения, обработку обращений заказчиков, восстановление данных и консультации по установке и эксплуатации.

2.1. Назначение сопровождения Системы

Сопровождение направлено на восстановление работоспособности при сбоях, сокращение простоев и развитие функциональных возможностей Системы.

2.2. Сервисные процессы сопровождения Системы

- Консультирование пользователей и администраторов по обращениям.
- Предоставление новых версий и актуальной документации.
- Диагностика и устранение выявленных ошибок.

2.2.1. Техническая поддержка пользователей

Поддержка осуществляется по вопросам установки, настройки и эксплуатации Системы.

В рамках технической поддержки выполняются следующие работы:

2.2.1.1. Помощь при установке Системы.

2.2.1.2. Консультации по настройке серверной части, веб-клиента и подключения комплексов.

2.2.1.3. Помощь при установке обновлений.

2.2.1.4. Диагностика неисправностей, включая анализ журналов и доступности компонентов.

2.2.1.5. Консультации по функциональным возможностям Системы.

2.2.1.6. Предоставление актуальной эксплуатационной документации.

2.2.1.7. Консультации по работе пользователей и администраторов.

2.2.2. Проведение модернизации Системы

Доработки выполняются по плану развития и обращениям пользователей с последующим выпуском новых версий программного обеспечения.

В ходе развития Системы выполняются:

2.2.2.1. Исправление выявленных неисправностей.

2.2.2.2. Развитие функциональных возможностей.

2.2.2.3. Оптимизация производительности.

2.2.2.4. Обновление пользовательского интерфейса.

2.2.3. Восстановление данных

При повреждении данных или отказе оборудования восстановление выполняется из имеющихся резервных копий в соответствии с принятой политикой резервного копирования. Возможность восстановления определяется наличием и состоянием резервной копии.

3. Информация о персонале

3.1. Персонал, обеспечивающий работу Системы на рабочих местах пользователей

• Навыки работы с персональным компьютером и браузером.

• Знание должностных обязанностей.

• Ознакомление с руководством пользователя и обучение работе с Системой.

3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

• Знание функциональности и архитектуры Системы.

• Навыки работы с серверными ОС, PostgreSQL, Nginx и Docker.

• Знание C#, TypeScript/JavaScript и исходного кода Системы для специалистов разработки.

Разработка и модернизация осуществляются специалистами ООО «Градиент».

3.3. Фактический адрес размещения инфраструктуры, разработчиков, службы поддержки

614066, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111И, корпус 1, офис 206.

3.4. Контактные данные:

Телефон: +7 (342) 206-45-08

E-mail: mail@x-met.ru